

Số: 37/TB-CNLK

Long Khánh, ngày 27 tháng 02 năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc nâng cao cảnh giác và thực hiện trách nhiệm bảo quản đồng hồ nước

Kính gửi: Quý khách hàng sử dụng nước.

Lời đầu tiên Công ty Cổ phần Cấp nước Long Khánh xin gửi lời cảm ơn quý khách hàng vì sử dụng dịch vụ của Công ty trong suốt thời gian qua.

Hiện nay, trên địa bàn các phường Long Khánh, Bình Lộc, Bảo Vinh, Hàng Gòn, Xuân Lập đã xảy ra một số vụ mất cắp đồng hồ nước do các đối tượng xấu thực hiện, gây gián đoạn việc cung cấp nước và phát sinh chi phí thay thế cho khách hàng. Để đảm bảo quyền lợi, Công ty Cổ phần Cấp nước Long Khánh đề nghị quý khách hàng lưu ý các nội dung sau:

1. Trách nhiệm quản lý: Đồng hồ nước sau khi lắp đặt đã được bàn giao cho khách hàng quản lý. Do đó, khách hàng có trách nhiệm quản lý, tránh rủi ro mất cắp, hư hỏng do tác động bên ngoài.

2. Chi phí thay thế: Trường hợp đồng hồ khách hàng bị mất cắp Công ty Cổ phần Cấp nước Long Khánh sẽ hỗ trợ kiểm tra và lập biên bản hiện trường. Chi phí mua đồng hồ mới và công lắp đặt sẽ do khách hàng chi trả.

3. Biện pháp phòng ngừa:

- Đề nghị thường xuyên kiểm tra vị trí lắp đặt đồng hồ, gia cố hộp bảo vệ đồng hồ nhưng đảm bảo vẫn quan sát được mặt hiển thị đồng hồ.
- Khi phát hiện dấu hiệu bất thường tại vị trí lắp đặt đồng hồ nên liên hệ với Công ty Cổ phần Cấp nước Long Khánh qua số Hotline : 0251 3877241 để được hỗ trợ kịp thời.

Trân trọng ./

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc Công ty;
- Phòng Tổ chức HC (công bố Website)
- Lưu VT.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Hòa